

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР-ОФЕРТА
на надання послуг з ремонту електричних освітлювальних приладів

м. Київ

1 жовтня 2025 р.

1. Загальні положення.

1.1. Цей документ є публічною офертою (далі – "Договір") згідно зі статтями 633, 634 Цивільного кодексу України та визначає порядок надання послуг з ремонту електричних освітлювальних приладів (далі – "Послуги"), права та обов'язки Виконавця і Замовника, умови оплати й гарантійні зобов'язання.

1.2. Укладаючи цей Договір, Замовник підтверджує, що повністю ознайомлений та погоджується з його умовами. Прийняттям (акцептом) умов Договору вважається відправка Замовником відповідної заявки (усною, письмовою, через сайт або телефоном), передача обладнання для ремонту або оплата рахунку Виконавця.

2. Терміни та визначення.

2.1. "Виконавець" – **ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ МАХОН НАТАЛІЯ ВІКТОРІВНА**, що діє на підставі Виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань від 27.10.2020 р. № 2000730010001048392, що надає послуги з ремонту електричних освітлювальних приладів.

2.2. "Замовник" – фізична або юридична особа, яка приймає умови цього Договору та замовляє Послуги.

2.3. "Обладнання" – будь-які електричні освітлювальні прилади (лампи, світильники, LED-панелі та інше), що передаються Виконавцеві для діагностики та ремонту.

3. Предмет договору.

3.1. Виконавець зобов'язується виконати ремонт Обладнання, а Замовник – прийняти результат та оплатити Послуги у строки та на умовах, передбачених цим Договором.

3.2. До Переліку Послуг належать, зокрема, але не обмежуючись:

- Діагностика несправностей освітлювальних приладів (до 5-ти робочих днів).
- Заміна перегорілих ламп і/або патронів.
- Відновлення або ремонт електричної проводки та контактів у світильнику.
- Усунення механічних пошкоджень корпусу світильника (тріщини, вм'ятини).
- Заміна старих комплектуючих (драйверів, блоків живлення для LED-підсвітки) або модернізація компонентів.
- Ремонт LED-підсвітки, включаючи заміну драйверів і блоків живлення.
- Перевірка роботи світильника після виконаних ремонтних робіт (контроль якості).
- Надання гарантії на виконані роботи та використані матеріали (гарантійний строк – 6 місяців).

4. Порядок замовлення послуг.

4.1. Замовлення Послуг відбувається у кілька етапів: консультація (усна чи письмова), надсилання або передача Обладнання Виконавцю для діагностики, оцінка вартості робіт

та часу виконання, оплата виставленого рахунку, проведення ремонту та повернення відремонтованого Обладнання Замовнику.

4.2. Замовник може передати Обладнання особисто, через перевізника або скористатись послугою доставки, організованою Виконавцем. У разі доставки третіми особами всі ризики щодо збереження Обладнання до моменту приймання Виконавцем несе Замовник.

5. Вартість послуг та порядок розрахунків.

5.1. Вартість Послуг визначається індивідуально на підставі результатів діагностики Обладнання та погоджується сторонами до початку ремонту.

5.2. Перед початком ремонту Виконавець виставляє Замовнику рахунок-фактуру. Замовник зобов'язується здійснити 100% оплату вартості робіт та запасних частин у строк, зазначений у рахунку.

5.3. Оплата здійснюється шляхом безготівкового перерахування коштів на рахунок Виконавця.

5.4. У випадку збільшення вартості робіт (у зв'язку з виявленням додаткових дефектів чи необхідністю заміни додаткових комплектуючих) Виконавець зобов'язаний узгодити таке збільшення з Замовником перед продовженням робіт.

5.5. Замовник може оплатити послуги також через платіжні форми, розміщені на веб-сайті Виконавця, зокрема через LiqPay та WayForPay; відповідні посилання на платіжні сторінки надаються Виконавцем.

5.6. Цей договір не вимагає складання та підписання акту наданих послуг. Оплата згідно цього договору є свідченням наданих послуг, їх прийняття, а також підтвердженням кінцевих розрахунків між Сторонами, а також є підтвердженням того, що Сторони не мають взаємних претензій та не мають наміру направляти рекламції.

6. Права та обов'язки сторін.

6.1. Обов'язки Виконавця:

- виконувати ремонтні роботи якісно та в обумовлений строк;
- проводити діагностику та повідомляти Замовника про характер несправностей, орієнтовну вартість та термін ремонту;
- використовувати лише справні та сертифіковані запчастини й матеріали;
- повертати Замовнику відремонтоване Обладнання у комплектності, у якій воно було прийняте на ремонт, за винятком заміненних деталей;
- надавати гарантію на виконані роботи та встановлені запчастини протягом 6 місяців з моменту передачі Обладнання Замовнику.

6.2. Права Виконавця:

- вимагати від Замовника повної та правдивої інформації про стан Обладнання та умови його експлуатації;
- отримувати оплату за надані Послуги у визначені цим Договором строки;
- відмовити у наданні Послуг у разі порушення Замовником умов цього Договору або виявлення невіправних дефектів.

6.3. Обов'язки Замовника:

- надати Виконавцю Обладнання в комплектації, необхідній для повного діагностування та ремонту;
- надавати Виконавцю достовірну інформацію про наявні несправності та умови експлуатації Обладнання;
- своєчасно та в повному обсязі сплачувати вартість Послуг;

- дотримуватися правил експлуатації Обладнання після ремонту та рекомендацій Виконавця.

6.4. Права Замовника:

- отримувати інформацію про хід виконання ремонтних робіт;
- вимагати належної якості наданих Послуг та відповідності їх умовам цього Договору;
- вимагати усунення недоліків у рамках гарантійного строку без додаткової оплати, якщо вони виникли з вини Виконавця.

7. Гарантійні зобов'язання.

7.1. Виконавець надає гарантію на виконані роботи та встановлені комплектуючі протягом 6 місяців з дати передачі Обладнання Замовнику. Гарантія поширюється лише на ті дефекти, що виникли з вини Виконавця, та полягає у безкоштовному усуненні виявлених недоліків.

7.2. Гарантія не застосовується у випадку: недотримання Замовником правил експлуатації Обладнання; механічних пошкоджень, що виникли після передачі; самовільного втручання третіх осіб; форс-мажорних обставин.

7.3. Виконавець не несе відповідальності за працездатність комплектуючих, що були надані Замовником, або за пошкодження, які не були виявлені під час діагностики внаслідок прихованих дефектів.

8. Відповідальність сторін.

8.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

8.2. Відповідальність Виконавця обмежується сумою, фактично сплаченою Замовником за відповідну Послугу. Виконавець не відшкодовує Замовнику упущену вигоду або непрямі збитки.

8.3. Замовник несе відповідальність за достовірність наданої інформації про Обладнання та за наслідки, пов'язані з порушенням правил його експлуатації.

9. Повернення вартості послуг

9.1. Покупець має право на повернення сплаченої вартості послуг у випадках, передбачених чинним законодавством України, а також відповідно до умов цього Договору.

9.2. Повернення коштів здійснюється лише у випадку, якщо:

- послуга не була фактично надана Виконавцем;
- послуга була надана з істотними недоліками, які не можуть бути усунуті;
- Виконавець не дотримався погоджених строків виконання робіт без обґрунтованих причин.

9.3. Якщо послуга була надана у повному обсязі та відповідно до технічного завдання, повернення коштів не здійснюється.

9.4. У разі, якщо Покупець відмовляється від послуги після початку виконання робіт (діагностики, розбирання приладу, замовлення деталей тощо), Виконавець має право утримати суму фактичних витрат, понесених до моменту відмови.

9.5. У разі, якщо послуга включала діагностику, вартість діагностики не підлягає поверненню, навіть якщо Покупець відмовився від подальшого ремонту.

9.6. Для ініціювання повернення Покупець подає письмову заяву (електронною поштою або через форму на сайті) із зазначенням:

- ПІБ, контактних даних;
- номера замовлення;
- опису причини звернення.

9.7. Виконавець розглядає заяву про повернення коштів протягом 10 (десяти) календарних днів з дати її отримання.

9.8. У разі ухвалення рішення про повернення, кошти перераховуються тим самим способом, яким здійснювалася оплата, протягом 5 (п'яти) банківських днів.

9.9. Банківські або платіжні комісії, пов'язані з поверненням коштів, покладаються на Покупця, якщо інше не передбачено законом.

10. Форс-мажор.

10.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне чи часткове невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання сталося внаслідок обставин непереборної сили (форс-мажору), які сторони не могли передбачити або запобігти (пожежа, повінь, землетрус, воєнні дії, дії органів влади тощо).

10.2. Сторона, що зазнала впливу форс-мажору, зобов'язана протягом трьох робочих днів письмово повідомити іншу сторону про настання таких обставин та надати підтверджувальні документи.

11. Строк дії договору та порядок розірвання.

11.1. Договір набирає чинності з моменту акцепту його умов Замовником і діє до повного виконання сторонами своїх зобов'язань.

11.2. Кожна сторона має право ініціювати розірвання Договору шляхом письмового повідомлення іншої сторони. При цьому Замовник зобов'язаний оплатити фактично надані Послуги та покрити витрати Виконавця.

11.3. У разі зміни умов Договору Виконавець розміщує нову редакцію на своєму веб-сайті. Нова редакція набирає чинності з моменту її публікації, якщо інше не зазначено. Замовник самостійно відстежує зміни в умовах Договору.

12. Захист персональних даних.

12.1. Передаючи свої персональні дані Виконавцю, Замовник надає згоду на їх обробку (збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптацію, використання, поширення, знеособлення, знищення) з метою виконання цього Договору та відповідно до Закону України "Про захист персональних даних".

12.2. Виконавець гарантує конфіденційність та безпеку персональних даних Замовника й не передає їх третім особам, крім випадків, передбачених законодавством або необхідних для виконання цього Договору.

13. Заключні положення.

13.1. Цей Договір є публічною офертою і не потребує підпису обома сторонами. Прийняття умов Договору Замовником свідчить про повне та безумовне його приєднання.

13.2. Усі спори, що виникають із цього Договору або у зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди – у встановленому законодавством порядку у компетентному суді.

13.3. Недійсність окремих положень Договору не тягне за собою недійсності Договору в цілому.

13.4. До цього Договору та правовідносин між сторонами застосовуються норми чинного законодавства України.

14. Адреса та реквізити виконавця

ФОП МАХОН НАТАЛІЯ ВІКТОРІВНА

Юридична адреса: 03037, Київ, вул. Преображенська, 7

Фізична адреса: 01033, Київ, вул. Жилянська, 55

ЄДРПОУ 2995314813

Р/р UA403052990000026007046215963

АТ КБ «ПриватБанк», м. Київ,

МФО 305299

тел.: (067) 460-77-66, askremontsvitla@gmail.com

Є платником єдиного податку 2 групи